

¿Necesita capacitación laboral?

Antes de inscribirse en un instituto profesional o en un curso por correspondencia:

1. Defina sus objetivos.

¿Qué quiere hacer? ¿Aprender una destreza? ¿Prepararse para un examen? ¿Conseguir un empleo? ¿Obtener una licencia o certificación?

2. Compare antes de elegir.

Examine bien cuáles son sus opciones. ¿Qué instituciones ofrecen una educación sólida a un costo razonable? Piense también cuál sería más adecuado: ¿Capacitación en el lugar de trabajo? ¿Un programa en una universidad de dos años? ¿Un curso por Internet? ¿Un instituto de formación profesional? El orientador de su escuela secundaria lo puede ayudar a responder a estas preguntas.

3. Verifique los antecedentes de la institución.

Hay varias maneras de conocer la reputación de un centro educativo: preguntar a los empleadores para los cuales le interesa trabajar qué opinión tienen de la institución; hablar con los recién graduados y preguntarles sobre su experiencia ahí; visitar la institución durante una sesión de clases y quedarse ahí suficiente tiempo como para hablar con los estudiantes actuales; comunicarse con la agencia que expidió a la institución la licencia para operar, o con la entidad que le dio su acreditación, para comprobar que el establecimiento cumple con las normas establecidas; llamar a la delegación local de la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (o visitar www.bbb.com), para saber si se han presentado quejas sobre la institución.

Consejos importantes:

Tómese su tiempo. No firme ningún contrato sin antes leerlo ... y también entenderlo. Pregunte sobre los términos de pago y sobre las normas relativas a los reembolsos y a la cancelación del contrato, como asimismo sobre la búsqueda de empleo después del término del curso. ¿Qué pasará si se retira antes de terminar el curso de estudios? También conviene pedir a alguien de confianza que lea y evalúe el contrato.

Si no está satisfecho con la institución o el programa que ha escogido —o bien, si piensa que lo han engañado—, no vacile en protestar. ¿A quién puede acudir? A la agencia que expidió a la institución la licencia para operar; a la entidad que la acreditó; a la Comisión Federal de Comercio y a la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales.

Para obtener mayor información sobre cómo elegir un instituto de formación profesional, diríjase a la sección de Protección al Consumidor del sitio web de la Comisión Federal de Comercio: www.ftc.gov/conline/pubs/services/votech.shtm.

